

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO W JULINEK PARK

§1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z Parku Wodnego, który znajduje się na terenie Parku Julinek w miejscowości Julinek numer 1, 05-084 Leszno k/Warszawy.
2. Podmiotem prowadzącym działalność w zakresie Parku Wodnego są Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 13/15, NIP: 526 02 00 081 (adres do korespondencji: ul. Jubilerska 10, 04-Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029876, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 5.060.000 zł (zwany dalej „Organizatorem”).
3. Regulamin udostępniony jest w następujących miejscach: przy wejściu na teren Parku Julinek w strefie kas oraz na recepcji B&B Julinek Park oraz na stronie internetowej: www.julinek.com.pl
4. Organizator zapewni, aby każda osoba wchodząca na teren Parku Wodnego (zwana dalej „Uczestnikiem”) miała możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Uczestnik ma prawo uzyskać od pracowników obsługi Parku Wodnego informację o miejscach, gdzie Regulamin jest udostępniony, a w przypadku jego braku, żądać udostępnienia treści Regulaminu.
5. Każdy Uczestnik korzystający z Parku Wodnego jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzeganie jego zasad, a ponadto z Regulaminem Parku Julinek i przestrzeganie zawartych w nim zasad. Zasady i warunki korzystania z poszczególnych atrakcji wodnych, w tym zjeżdżalni, określają również regulaminy i informacje umieszczone przy tych atrakcjach – każdy uczestnik, zamierzający skorzystać z danej atrakcji zobowiązany jest zapoznać się z nim i go przestrzegać.

§2

Zasady korzystania z Parku Wodnego

1. Korzystanie z Parku Wodnego możliwe jest do 30 min przed zamknięciem Parku Julinek.
2. Mając na uwadze bezpieczeństwo osób przebywających w strefie wodnej, jest ona oznakowana znakami nakazu, zakazu i informacyjnymi. Bezwzględnie należy dostosować plany swojej aktywności i aktywności podopiecznych podczas pobytu, zarówno do umiejętności, stanu zdrowia jak i warunków meteorologicznych.
3. W warunkach, które uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z Parku Wodnego tj. burzy, silnego wiatru, ulewnego deszczu, gradu, trzęsienia ziemi, błyskawic, alertów RCP i inne zjawisk, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Parku Wodnego .
4. Park Wodny, ze względu na bezpieczeństwo korzystających z tej strefy, jest udostępniany wyłącznie przy sprzyjających warunkach meteorologicznych, tj. przy temperaturze powietrza powyżej 20 st. C, jeśli nie występują opady, silny wiatr, a w związku z tym wyłącznie w godzinach pozwalających na korzystanie z tej strefy w okresie otwarcia Parku Julinek. W przypadku wystąpienia opadów atmosferycznych

- lub innych zjawisk atmosferycznych mogących zagrozić bezpieczeństwu – strefa wodna Parku Wodnego może zostać czasowo wyłączona z użytkowania przez okres ich trwania. Operator może podawać przewidywane godziny otwarcia strefy wodnej – Parku Wodnego, przy czym godziny te, wskutek wyżej opisanych okoliczności, mogą ulec zmianie.
5. Pracownikom Parku Wodnego przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników Parku Wodnego.
 6. Osoby przebywające na terenie Parku Wodnego obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się z regulaminem korzystania z Parku Wodnego i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazów i zakazów umieszczonych na Parku Wodnym,
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Parku Wodnego, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Parku Wodnego o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
 7. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Parku Wodnego regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
 8. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
 9. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo. Opiekun podejmuje decyzję, czy osoba pod jego nadzorem może korzystać z danej atrakcji/urządzenia samodzielnie, czy w towarzystwie osoby nadzorującej, zgodnie z regulaminem stanowiskowym danej atrakcji/urządzenia.
 10. Jeżeli wiek dziecka budzi w jakikolwiek sposób wątpliwości, personel ma prawo zweryfikować datę urodzenia dziecka prosząc o przedstawienie dokumentu.
 11. Personel ze względów bezpieczeństwa ma prawo odmowy skorzystania z danej atrakcji dzieciom poniżej 13 roku życia oraz osobom ubezwłasnowolnionym, jeśli nie towarzyszy im dorosły opiekun.
 12. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Działu Sprzedaży, sprzedaz@zprsa.pl tel. 22-611-61-22 i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w kasie Parku Julinek oraz na stronie www.julinek.com.pl
 13. Na terenie Parku Wodnego obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
 - b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody
 - c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni
14. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
 15. Na akwenach pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a. strefa dla nie umiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
 - b. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2 m
 - c. brodzik – o głębokości do 0,4 m
 16. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
 17. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
 18. Wstęp na strefę Parku Wodnego odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
 19. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony .
 20. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
 21. Organizator może czasowo ograniczyć wstęp na Park Wodny ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
 22. Użytkownicy będą wpuszczani do Parku Wodnego nie później niż 2 godziny przed jego zamknięciem.
 23. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
 24. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
 25. W kabinie w przebieralni może przebywać wyłącznie jeden Gość, za wyjątkiem pomocy dziecku lub osobie niepełnosprawnej.
 26. Zakazuje się podglądania oraz filmowania osób przebierających się.
 27. Osoby po przebraniu się, zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren szatni w wyznaczonej przez transponder szafce. W pozostałym zakresie Park Julinek nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
 28. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach, Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
 29. W przypadku zagubienia transpondera zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi szafki dopiero po uwiarygodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych w szafce rzeczy. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Park Julinek nie odpowiada
 30. Gościom zalecamy aby nie wnosili cennych przedmiotów do Parku Wodnego.

31. Rzeczy znalezione na terenie Parku Wodnego należy przekazać personelowi Parku Julinek. Rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie Parku Wodnego zostaną przechowane przez okres 1 tygodnia w wyznaczonym miejscu. W przypadku, gdy w w/w terminie właściciel rzeczy nie zgłosi się po jej odbiór, rzecz może zostać odesłana do Biura Rzeczy Znalezionej, które mieści się w budynku Starostwa Powiatu Warszawskiego Zachodniego przy ulicy Poznańskiej 129/133 w Ożarowie Mazowieckim. Obowiązek przechowania ani przekazania mienia nie dotyczy produktów łatwo psujących się, produktów niebezpiecznych, nielegalnych lub niedopuszczalnych na podstawie przepisów prawa, Regulaminu lub innych regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego¹
32. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem na teren strefy mokrej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp w miejscu do tego przeznaczonym przed wejściem do basenu.
33. Na terenie obiektu obowiązuje strój plażowy, a osoby kąpiące się czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała (także burkini)
 - dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda
34. W Parku Wodnym za kostium kąpielowy nie uznaje się:
 - a. bielizny (bokserek/ majtek)
 - b. spodenek, koszulek oraz podkoszulków
 - c. ubrań (szortów/ bluzek/ dżinsów)
35. W Parku Wodnym jest całkowity zakaz przebywania topless.
36. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpiel.
37. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
38. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze biało - czerwonym z napisem RATOWNIK.
39. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
40. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Nie zwalnia to opiekunów z bezpośredniego ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
41. Wejście do niecki basenowej i korzystanie z atrakcji może odbywać się tylko w obecności ratowników wodnych.
42. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez tabliczką STREFA ZAMKNIĘTA i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
43. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Parku Wodnego nie wolno :
 - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających;

- d. wnoszenie i noszenie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, artykułów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, substancji psychotropowych, tak zwanych „dopalaczy” i innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Parku Wodnym;
- e. wchodzić do pomieszczeń lub ich części nieprzeznaczonych dla klientów oznaczonych jako „Tylko personel”, a także do kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni (oprócz strefy z szafkami), magazynów, itp.;
- f. umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub innego sprzętu w sposób, który zakłóca ruch na terenie Parku Wodnego, w szczególności blokowanie wyjść awaryjnych, umieszczanie wyżej wymienionych urządzeń wewnątrz basenów lub w odległości mniejszej niż 2 metry od nich;
- g. przeskakiwania przez bramki, pomiędzy strefami bez wykupionego biletu na Park Wodny;
- h. umieszczanie naklejek na terenie Parku Wodnego lub malowania ścian;
- i. niszczyć zieleni (w tym wspinanie się na drzewa czy zbieranie kwiatów);
- j. żucie gumy;
- k. zachowywać się w sposób dyskryminujący innych Gości (w tym rasizm, antysemityzm, ksenofobia lub homofobia);
- l. zachowywać się w sposób, który może powodować zakłopotanie innych użytkowników, (takie odbywanie stosunków seksualnych lub innych czynności seksualnych, lub innych działań, które mogą być traktowane jako nieobyczajny wybryk w rozumieniu Kodeksu wykroczeń);
- m. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
- n. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
- o. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
- p. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
- q. wszczynać fałszywych alarmów;
- r. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
- s. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach itp.;
- t. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
- u. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
- v. zaśmiecać i zanieczyszczać terenu oraz niecek basenowych;
- w. używać mydła i środków chemicznych w nieckach basenowych;
- x. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu;
- y. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
- z. korzystać na terenie przebieralni, natrysków z urządzeń rejestrujących w celu nagrywania lub fotografowania
- aa. wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
- bb. palić tytoniu w tym e-papierosów poza strefami do tego wyznaczonymi;
- cc. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
- dd. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;

- ee. wchodzić na balustrady oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone;
- ff. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC w szczególności w nieckach basenowych oraz wyrzucać śmieci poza miejscami do tego wyznaczonymi;
44. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia Parku Wodnego oraz Parku Julinek, odpowiedzialnością odszkodowawczą za szkodę spowodowaną nieprzestrzeganiem zasad regulaminu jak również podjęciem przez Park Julinek innych kroków przewidzianych prawem
45. Korzystanie z suszarek może odbywać się jedynie w szatniach i w miejscach do tego wyznaczonych.
46. Park Wodny należy opuścić najpóźniej 15 minut przed zamknięciem obiektu niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić Park Wodny.
47. Ilość leżaków w Parku Wodnym jest ograniczona. Park Wodny nie prowadzi rezerwacji leżaków.
48. Do Parku Wodnego nie ma możliwości wnoszenia własnych leżaków.
49. Uczestnik nie powinien zajmować leżaka, gdy z niego nie korzysta, np. nie powinien rezerwować leżaka kładąc na nim swoje rzeczy/ręcznik. Gość ma obowiązek zwolnić leżak w przypadku, kiedy przestaje z niego korzystać. W przypadku, kiedy obsługa stwierdzi, że Gość nie korzysta z leżaka, a pozostają na nim rzeczy bez opieki, ma prawo do usunięcia mienia, które pozostawił Gość i umieścić je w innym miejscu w pobliżu leżaka.
50. Napoje alkoholowe są podawane wyłącznie w części obiektu pełniącej funkcję restauracyjną, tj. w restauracji usytuowanych na terenie Parku wodnego oraz w punktach gastronomicznych usytuowanych na terenie Parku Julinek. Spożywanie napojów alkoholowych poza wyznaczonymi strefami jest zakazane.
51. Po spożyciu alkoholu na terenie Parku Wodnego/Parku Julinek, bezwzględnie zabronione jest korzystanie z nieck basenowych i pozostałych atrakcji na terenie Parku Wodnego.
52. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych podczas pobytu w Parku Wodnym odbywa się na własne ryzyko użytkownika.
53. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika kas i Kierownika zmiany ratowników.
54. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
55. Na terenie Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

3

Płatność za usługi

1. Wstęp na teren Parku Wodnego jest możliwy na podstawie ważnego biletu.
2. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Obowiązujący cennik jest dostępny w kasach biletowych oraz na stronie www.julinek.com.pl

3. Zasady zakupu biletu w sklepie internetowym reguluje odrębny Regulamin sprzedaży biletów on-line.
4. Zakazuje się przekazywania transpondera osobą trzecim.
5. Zakazuje się wypożyczania transpondera innym osobom
6. Gość jest zobowiązany do noszenia transpondera na nadgarstku ręki podczas całego pobytu w Parku Wodnym i przedstawienie go na żądanie Personelu.
7. Transponder jest aktywowany przez personel w kasie biletowej przy wydaniu go Gościowi.
8. Podczas niesprzyjających warunków atmosferycznych obowiązuje zakaz przebywania w nieckach basenowych zewnętrznych oraz w zjeżdżalniach. Zgoda na wejście do w/w zostanie podana oddzielnym komunikatem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z warunków atmosferycznych i w takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu.
9. Użytkownik obowiązany jest dbać o transponder w szczególności chronić go przed uszkodzeniami i zgubieniem.
10. Każdy przypadek utraty lub zniszczenia transpondera powinien zostać niezwłocznie zgłoszony osobie z Personelu w kasach biletowych.
11. W przypadku zniszczenia lub zagubienia transpondera klient ponosi dodatkową opłatę manipulacyjną w wysokości 100 złotych płatną w kasie Parku Julinek.
12. Transponder jest własnością Parku Julinek i Gość jest zobowiązany zwrócić go w połykaczu na kasie głównej.

§4

Monitoring wizyjny

1. Na terenie Parku Julinek, w tym na terenie Parku Wodnego, znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez system monitoringu jest Organizator.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji praw można się z nim skontaktować mailowo na adres e-mail: iod@zprsa.pl albo pisemnie na adres: Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.
4. Monitoring wizyjny funkcjonuje w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie objętym monitoringiem. Organizator gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności Uczestników.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadniony interes Organizatora, tj. ochrona mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie objętym monitoringiem.
6. Dane osobowe zostaną udostępnione podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora, podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi (np. obsługę prawną), podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. Policja) lub podmiotom, które skutecznie wykażą posiadanie interesu prawnego np. firmom ubezpieczeniowym.
7. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu przebywania na terenie objętym monitoringiem. Przebywanie na terenie objętym monitoringiem jest równoznaczne z podaniem danych.

9. Organizator nie będzie podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.
10. Dane z monitoringu są przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni od daty nagrania. W przypadku, w którym nagrania mogą stanowić dowód na podstawie przepisów prawa, termin przechowywania nagrań ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
11. Uczestnikom przysługują następujące prawa na zasadach określonych w RODO: prawo dostępu do danych osobowych oraz żądania ich kopii w sposób nienaruszający praw osób trzecich, prawo sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§5

Przepisy końcowe

1. Jakiegokolwiek rozpowszechnianie wizerunków osób korzystających z atrakcji Parku Julinek bez zgody tych osób jest zabronione. Obsługa Parku może nie wyrazić zgody na wykonywanie zdjęć czy nagrywanie filmów, jeżeli działanie takie może stwarzać zagrożenie lub stanowić dyskomfort dla Gości obiektu.
2. Podmiot będący właścicielem i lub zarządzającym Parkiem Julinek i Parkiem Wodnym nie gwarantuje dostępności wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie. Dyrektor Obiektu i upoważnione osoby mogą z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu awarii lub konieczności prowadzenia remontów i konserwacji, zamknąć lub wprowadzić ograniczenia korzystania z Parku Wodnego, jego Stref lub poszczególnych atrakcji. Każda osoba zamierzająca korzystać z Parku Wodnego może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w Parku Wodnym bądź występujących w tej mierze ograniczeń i w oparciu o nią podjąć decyzję co do korzystania z Obiektu.
3. Organizator może wstrzymać sprzedaż biletów każdym czasie, w tym w szczególności w przypadku trudności technicznych, osiągnięcia limitu miejsc lub niekorzystnych warunków pogodowych.
4. Organizator nie gwarantuje natychmiastowego dostępu do atrakcji na Parku Wodnym. Ze względu na ograniczoną pojemność niektórych atrakcji Goście muszą poczekać na swoją kolej, aby z nich skorzystać.
5. Organizator zastrzega, że w dni świąteczne i weekendy należy spodziewać się większej frekwencji w Parku Wodnym, a tym samym dłuższego czasu oczekiwania w kolejce na dostęp do poszczególnych urządzeń i atrakcji lub braku skorzystania z nich.
6. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
7. Mając na uwadze bezpieczeństwo Gości, informujemy że atrakcje w Parku Wodnym mają parametry ustawione dla osób, dla których są przeznaczone takie jak: wzrost, waga, wiek itp. Dlatego, zabronione jest używanie atrakcji z takimi ograniczeniami przez osoby których warunki fizyczne (wzrost lub masa ciała) uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z nich zgodnie z instrukcjami producenta. Regulamin korzystania z danej atrakcji znajduje się przed wejściem na daną atrakcję oraz na kasie głównej .

8. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
9. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Organizatora, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
10. Ze względów bezpieczeństwa i zakazów wnoszenia do Parku Wodnego rzeczy o których mowa w §2, punkt 46, Gość wchodzący do Parku Wodnego na wniosek ochrony Parku, jeżeli jest to uzasadnione podejrzeniem posiadania rzeczy zabronionych w Parku Wodnym lub ze względów bezpieczeństwa, powinien dobrowolnie umożliwić kontrolę bagażu wnoszonego na teren Park Wodnego. Odmowa przez Gościa bądź naruszenie tego przepisu, jak również wniesienie rzeczy zabronionych na teren Parku Wodnego, skutkuje odmową świadczenia usług na jego rzecz przez Organizatora i żądaniem natychmiastowego opuszczenia Parku Wodnego, jak również Parku Julinek przez Gościa.
11. Jeśli Gość stwierdzi problem z czystością kabin, szatni lub innej przestrzeni, powinien niezwłocznie powiadomić o tym personel sprzątający.
12. Gość jest zobowiązany przekazać wszystkie znalezione przedmioty Personelowi, które nie są jego własnością.
13. Goście powinni pamiętać, że na terenie Parku Wodnego istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Zaleca się używanie przez Gości kłapek podczas poruszania się po Parku Wodnym.
14. W przypadku noszenia rozpuszczonych włosów przez Gościa zaleca się w niecce basenowej noszenie czepka lub związanie włosów.
15. W przypadku obrażeń lub uszkodzenia ciała, bez względu na ich charakter, Gość lub jego opiekun jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z ratownikiem.
16. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu parku Wodnego, pracownicy ochrony Parku Wodnego w granicach obowiązujących przepisów, są uprawnieni do podjęcia środków przewidzianych w przepisach prawa w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku zatrzymania danej osoby przez pracownika, osoba ta zostanie przekazana niezwłocznie policji.
17. Organizator a prawo do organizowania zamkniętych wydarzeń/koncertów/występów w Parku Wodnym z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania z Parku Wodnego.
18. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w punkcie obsługi klienta lub poprzez stronę kontakt@julinek.com.pl
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego Regulaminu.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, takich jak: zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim jego dane postanowienie zostałoby uznane za niedozwolone, zmiana zakresu lub warunków świadczenia usług, w tym konieczność wprowadzenia zabezpieczeń przed korzystaniem z usług z naruszeniem powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu.
21. Uczestnicy zostaną powiadomieni o treści zmiany Regulaminu z 7 dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany, poprzez umieszczenie tej zmiany Regulaminu poprzez umieszczenie tej wiadomości oraz ujednoliconej wersji Regulaminu uwzględniającej wprowadzone zmiany i utrzymanie ich w miejscach

udostępnienia Regulaminu przez co najmniej 14 dni. Zamówienia złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

22. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Organizatora lub podmiotów określonych w Regulaminie, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzonej działalności przez usługodawcę/Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025

Wykaz telefonów alarmowych:

| | |
|----------------------------|-----|
| Europejski numer alarmowy: | 112 |
| Pogotowie ratunkowe: | 999 |
| Straż Pożarna: | 998 |
| Policja: | 997 |